

StormWall^{PRO}

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ И ДОГОВОР О СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

УСЛУГИ ПО СОКРАЩЕНИЮ НЕГАТИВНЫХ ПОСЛЕДСТВИЙ ОТ DDOS АТАК

ООО «СТОРМ СИСТЕМС»

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА	3
3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ	4
4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ	5
5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ	6
6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА	7
7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	9
8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ	9
9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	10

1. Общие положения

1.1. Настоящие Общие условия оказания услуг и Договор о сервисном обслуживании (далее по тексту «Договор») заключаются между компанией ООО «СТОРМ СИСТЕМС» (далее по тексту «Исполнитель»), имеющей юридический адрес: 353467, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Океанологов, д. 16, и любым лицом, включая, но, не ограничиваясь юридическими и физическими лицами (далее по тексту «Заказчик»), которое использует любые из услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.2. Исполнитель обязуется за вознаграждение предоставлять услуги (далее по тексту «Услуга»), которые разработаны, предназначены и являются специфицированными для значительного уменьшения и/или устранения трафика типа Denial of Service (DoS), направленного на сайт(ы), серверы и прочие объекты защиты, именуемые в дальнейшем «Ресурсы», **Заказчика**. Настоящий Договор имеет юридическую силу на протяжении всего периода подписки **Заказчика**. Отсчет периода подписки начинается с момента принятия **Заказчиком** настоящего Договора, что осуществляется путем оплаты услуги, и заканчивается в последний день, за который услуга была оплачена. Период подписки совпадает со сроком действия Договора, который определяется настоящим Договором.

2. Срок действия и условия расторжения договора

2.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня размещения **Заказчиком** заказа на услугу и действует в течение периода, за который услуга была оплачена в случае, если он не будет расторгнут досрочно в рамках условий, предусмотренных настоящим Договором. При оплате услуги на следующий расчетный период, указанный в счете, услуга продлевается на этот период.

2.2. Стороны настоящего Договора признают юридическую силу текстов уведомлений и сообщений, направленных **Исполнителем** в адрес **Заказчика** на его адреса электронной почты (именуемые «каналы связи»), а также размещенных на веб-сервере **Исполнителя**. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса **Заказчика**. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы **Исполнителя** достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

Документами, для которых обязательна простая письменная форма, являются:

- а) уведомления, направляемые **Заказчиком** и указанные в настоящем Договоре и приложениях к нему, а также соглашение о расторжении настоящего Договора;
- б) претензии;
- в) возражения по акту об оказании услуг (далее – «акт»), направленные **Заказчиком**;
- г) иные документы, указанные в настоящем Договоре и приложениях к нему.

2.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

2.3.1. По письменному соглашению Сторон.

2.3.2. В одностороннем внесудебном порядке по инициативе любой из Сторон:

- а) при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;
- б) в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.

2.3.3. В одностороннем внесудебном порядке по инициативе **Исполнителя**:

- а) при нарушении **Заказчиком** обязательств по Договору;

б) при совершении **Заказчиком** технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных **Исполнителем**, повлекших или могущих повлечь причинение убытков **Исполнителю**, третьим лицам.

2.3.4. В иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

2.4. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания срока действия Договора. Предоставление всех услуг в рамках настоящего Договора немедленно прекращается после расторжения настоящего Договора любой из сторон, независимо от причины его расторжения.

2.5. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется Сторонами на основании тарифов **Исполнителя**, указанных на его веб-сайте (<http://stormwall.pro>).

3.2. Сумма ежемесячной оплаты состоит из фиксированной оплаты по тарифу и оплата за превышение предоплаченной легитимной пропускной способности. Формула расчета стоимости:

Если $Y > R$

$$P = (T + F * (Y - R))$$

P - Ежемесячный платеж за Услугу.

T - Цена за 1 месяц пользования по тарифу.

F - Цена за 1 Мбит/с превышения ($T/R=F$).

R - Легитимная пропускная способность, включенная в подписку.

Y - Фактически использованная легитимная пропускная способность по 95 перцентилю за расчетный период. Легитимная полоса пропускания, включенная в подписку, может быть превышена на 36 часов за каждый расчетный период (5% времени в месяц). Используемая полоса пропускания измеряется делением количества переданных данных на 5 минутный интервал. По окончании расчетного периода 5% от максимальных значений удаляются. Затем из оставшихся 95% выбирается максимальное число, которое используется для расчета. Измерение происходит из порта подключения клиента, в соответствии с данными мониторинга на стороне **Исполнителя**.

3.3. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя** или иными не запрещенными законодательством РФ способами.

3.4. **Исполнитель** направляет **Заказчику** счет на оплату Услуг в электронном виде. Счет на продление услуг выставляется **Исполнителем** в электронном виде не позднее, чем за 7 дней до начала расчетного периода, следующего за текущим. **Заказчик** оплачивает Услуги до начала расчетного периода (предоплата) на основании выставленного **Исполнителем** счета.

3.5. Фактом поступления платежа **Заказчика** к **Исполнителю** считается зачисление денежных средств на расчетный счет **Исполнителя** при условии получения **Исполнителем** подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.

3.6. **Заказчик** соглашается с тем, что при расторжении/прекращении Договора возврат уплаченных им сумм будет осуществляться согласно следующим правилам, условиям и временным рамкам: **Заказчик** получает услугу непосредственно от **Исполнителя** при условии, что баланс его оплат **Исполнителю** является положительным на момент расторжения Договора. **Исполнитель** не предоставляет возвратов лицам, которые приобрели или получили Услугу через

реселлеров, дистрибьюторов или через частных лиц. Возвраты распространяются только на Услуги, покрытые соответствующими Тарифными Планами, либо оплатой за превышение лимитов Тарифного Плана, и не будут распространяться на любые другие профессиональные или специально разработанные Услуги, предоставляемые **Исполнителем**.

3.7. При расторжении договора по основаниям, указанным в настоящем договоре или по иным основаниям, вытекающим из нормативных актов РФ и/или судебных решений, возврат остатка денежных средств **Заказчика** за неиспользованные Услуги производится безналичным перечислением на расчетный счет **Заказчика** в любом банке-резиденте РФ. **Исполнитель** осуществляет действия, необходимые для осуществления возврата остатка неиспользованных средств **Заказчика**, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня предоставления **Заказчиком** письменного заявления с указанием полных реквизитов получателя.

3.7.1. Возврат не осуществляется за уже закончившийся и уже начавшийся период предоставления услуги (месяц, квартал, полгода или год в зависимости от периода, выбранного при заказе услуги), независимо от того, в каком объеме услуга использовалась **Заказчиком**.

3.8. В случае, если недоступность Услуги продолжалась:

- при показателях качества ИТ-услуги (значении SLA в процентном соотношении от стоимости Услуги (тарифа), указанному на веб-сайте **Исполнителя** (<http://stormwall.pro>)
- 98%: более 14 часов 36 минут суммарно за 30-дневный промежуток времени (расчетный период),
- при значении SLA 99,2%: более 5 часов 50 минут суммарно за 30-дневный промежуток времени,
- при значении SLA 99,5%: более 3 часов 39 минут суммарно за 30-дневный промежуток времени,

Исполнитель предоставляет **Заказчику** скидку на оплату Услуг за следующий расчетный период, путем уменьшения стоимости Услуг на следующий расчетный период в объеме 0,05% месячной стоимости услуги (тарифа) за каждую минуту простоя сверх указанного времени, но не больше стоимости услуги за один расчетный период (месяц). При этом, дата начала каждого 30-дневного промежутка времени должна совпадать с датой заключения договора.

Моментом недоступности Услуги считается момент уведомления **Исполнителя** **Заказчиком** о недоступности ресурса в письменной форме, либо в электронной форме, переданной по каналам связи или иным способом.

В подсчете времени недоступности не учитываются интервалы недоступности, связанные с:

- сбоями у Интернет-провайдеров в цепочке между конечным клиентом и сетью **Исполнителя**, а также сетью **Исполнителя** и сетью **Заказчика**;
- автоматическим обнаружением неисправности по протоколу BGP (BGP dead timer);
- перестроением маршрутов по протоколу BGP в обход сбойного соединения;
- процессом реагирования DDoS-сенсора на возникшую DDoS-атаку;
- рисками, связанными с принудительным отключением защиты **Заказчиком** или по согласованию с **Заказчиком**.

Указанная скидка на оплату услуг не распространяется, а также денежные средства не возвращаются в случаях, предусмотренных п.п.5.2.1., 5.3.2., 5.3.3. настоящего Договора.

4. Конфиденциальность и защита данных

4.1. **Исполнитель** и **Заказчик** берут на себя обязательство строго конфиденциально хранить любую информацию, которой обмениваются стороны между собой, а также информацию, полученную в ходе их сотрудничества.

Конфиденциальная информация подразумевает любую внутреннюю или иную конфиденциальную информацию, которую одна сторона (далее по тексту «принимаящая Сторона») получает от другой стороны (далее по тексту «раскрывающая Сторона») в ходе переговоров или на протяжении всего срока действия настоящего Договора, по отношению к которой раскрывающая Сторона имеет намерение сохранять ее в качестве конфиденциальной, в том числе (но не ограничиваясь) следующей информацией: открытия, идеи, концепции, ноу-хау, технологии, конструкции, образцы, программное обеспечение, данные, рисунки, чертежи, компьютерные программы и документация, приватные ключи шифрования, предложения, заявки на патенты, деловая информация, стратегические планы и планы развития, списки сотрудников, бизнес-справочники, маркетинговые планы, рабочие процессы веб-сервисов, компоненты программного обеспечения, техническую или финансовую информацию, переданную средствами связи или в устной, письменной, графической, оптической, электромагнитной или иной форме, а также любую другую информацию, которая может быть раскрыта раскрывающей Стороной, или информацию, которая не является общедоступной и к которой раскрывающая Сторона может предоставить доступ для принимающей Стороны или другим лицам согласно настоящему Договору.

4.2. Указанное в п.4.1. настоящего Договора положение не применяется:

а) к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

4.3. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон.

4.4. Исполнитель гарантирует, что передаваемая ему **Заказчиком** информация, в том числе персональные данные представителя **Заказчика**, будет использоваться исключительно в целях исполнения Договора.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. При надлежащем исполнении **Заказчиком** своих обязанностей по оплате услуг, **Исполнитель** гарантирует бесперебойную работу ресурсов **Заказчика** в течение каждого расчетного периода, предоставляя услуги на уровне, достаточном для эффективного смягчения DDoS-атак силой в не более чем 100 Гбит/с (сто гигабит в секунду).

5.2. Исполнитель сохраняет право в течении срока действия договора проводить плановое техническое обслуживание для улучшения, усовершенствования или поддержки надлежащего уровня предоставления Услуги.

5.2.1. Исполнитель обязуется не позднее чем за 1 сутки уведомлять **Заказчика** о наступлении таких событий, на время проведения которых **Исполнитель** имеет право временно приостановить предоставление указанных Услуг. Суммарное время приостановки по всем эпизодам приостановки может составлять не более 6 часов в месяц.

5.2.2. Заказчик будет получать уведомления о плановом техническом обслуживании, указанном в п. 5.2 выше, посредством размещения их в Личном кабинете **Заказчика** (<https://stormwall.pro/my/>) или посредством электронной почты или передаваемые по телефону.

5.2.3. Исполнитель не обязан производить возврат средств, ранее уплаченных **Заказчиком**, являющихся оплатой за предоставляемую Услугу, в течение времени проведения планового технического обслуживания.

5.2.4. Исполнитель не обязан производить возврат средств, если предоставление услуг было прекращено по вине **Заказчика**.

5.3. Исполнитель не несет ответственность перед **Заказчиком**, в случае:

5.3.1. невыполнения **Заказчиком** своих обязательств перед **Исполнителем**;

5.3.2. отсутствия подключения к Интернету у **Заказчика**, связанного с локальными проблемами с сетью Интернет или внешними ресурсами сети провайдера **Заказчика**;

5.3.3. за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих **Исполнителю** и не находящихся под его управлением.

5.4. На свое усмотрение, и в связи с любыми возникающими факторами риска, но не ограничиваясь этим, а также в зависимости от сайта или контента и требований по защите, **Исполнитель** имеет право предложить **Заказчику** более подходящий Тарифный план, чем тот, что был ранее выбран **Заказчиком**.

В этом случае **Исполнитель** направляет **Заказчику** уведомление об изменении Тарифного плана не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления в силу нового Тарифного плана.

5.5. Исполнитель обязуется соблюдать установленные стандарты деловой этики, в том числе. Кодекс деловой этики **Заказчика** и ни в какой форме не нарушать права, законы и интересы **Заказчика** или третьих лиц. **Исполнитель** выражает согласие не принимать участие в действиях, которые можно осуществить с помощью предоставляемых услуг, и которые нарушают законодательство РФ.

5.6. Исполнитель обязуется в течение 5 календарных дней с момента окончания расчетного периода выставлять **Заказчику** акт оказанных услуг.

5.7. Исполнитель вправе привлекать к исполнению Договора третьих лиц. Ответственность за любые действия и/или бездействия привлеченных **Исполнителем** третьих лиц несет **Исполнитель** в полном объеме.

5.8. Исполнитель вправе приостановить или немедленно прекратить предоставление услуг после отправки соответствующего уведомления **Заказчику**, если **Исполнитель**, исходя из условий предоставления услуги в рамках настоящего Договора, сочтет, что было совершено или на данный момент совершается злоупотребление услугами, указанное в п 6.4. Договора.

5.9. Исполнитель вправе до окончания срока действия настоящего Договора изменять стоимость услуг (Тарифа) в одностороннем порядке, о чем **Заказчик** информируется путем публикации новых расценок на веб-сайте **Исполнителя** (<https://stormwall.pro>), а также путем направления **Исполнителем** в адрес **Заказчика** уведомления по электронной почте и через тикет-систему, не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до начала действий данных изменений, с приложением дополнительного соглашения к настоящему договору.

6. Права и обязанности Заказчика

6.1. В случае возникновения проблемы или поломки **Заказчик** обязуется немедленно, но не позднее чем через 24 часа с момента наступления события, известить об этом событии **Исполнителя**.

6.2. Пользуясь Услугами, **Заказчик** обязуется соблюдать установленные стандарты деловой этики и ни в какой форме не нарушать права, законы и интересы **Исполнителя** или третьих лиц.

6.3. Заказчик принимает и соглашается с тем фактом, что доступ **Заказчика** к сопутствующим услугам прекращается в случае истечения срока действия или прекращения предоставления конкретной Услуги.

6.4. Заказчик выражает согласие, как от своего имени, так и от имени своих представителей, использовать услуги исключительно в законных целях. Нижеследующие пункты описывают и приравниваются к неправомерному использованию (“злоупотреблению”) услуг, не исключая изложенного выше; в любом из этих случаев будет считаться, что **Заказчик** нарушил настоящий Договор:

6.4.1. инициирование, содействие, подстрекательство или использование доменного имени или URL, размещенного у **Исполнителя** для **Заказчика** или конечного пользователя **Заказчика**, для направления или перенаправления трафика на любой материал или страницу, нарушающие законодательство РФ;

6.4.2. подстрекательство **Заказчиком**, или представителем **Заказчика**, с целью использования домена для вышеупомянутых целей, содействие или подстрекательство с целью использования предоставляемых услуг (включая перенаправление на вебсайты) с целью создания, передачи, распространения или хранения материалов, которые: нарушают права на торговые марки, патенты, авторские права, коммерческие тайны, или права на другие объекты интеллектуальной собственности; нарушение прав на конфиденциальность личных данных, публичных и иных личных прав третьих лиц; использование инструментов, разработанных для нарушения безопасности (включая программное обеспечение для восстановления паролей, инструменты для взлома или иные инструменты для сканирования сети); нарушение международных прав экспортного контроля, защиты информации или антитеррористических законов; нарушение тайны переписки, будь то вульгарным содержанием, угрозами, шантажом, проявлением дискриминации, насилия или подстрекательства, со злым умыслом, против определенной группы людей; использование инструментов с целью оскорбления; использование контента заведомо содержащего вирусы, или контента провоцирующего любые преступления или гражданские беспорядки;

6.4.3. любая попытка **Заказчика** или представителя **Заказчика**, взломать, манипулировать, склонить, пособничать или облегчить манипуляцию или взлом модулей безопасности сети **Исполнителя** или любой другой ее системы (в том числе с целью получения несанкционированного доступа к информации или использования информации, системы или сети; сканирования или испытания системы или сети на наличие уязвимостей; нарушения мер безопасности; несанкционированного мониторинга информации или трафика; препятствования нормальному использованию услуги любому клиенту, хосту или сети; подмены любых заголовков TCP/IP пакетов и любой другой части заголовка сообщения);

6.4.4. использование домена, размещенного у **Исполнителя**, или услуги предоставленной **Исполнителем**, для распространения большого числа материалов абсолютно одинакового содержания или их отправка в тематические конференции в виде рассылки спам-сообщений;

6.4.5. рассылка большого количества электронных писем лицам, не выразившим желания их получать, в независимости от того, спровоцировала ли данная рассылка жалобы от получателей (**Исполнитель** придерживается политики, которая не допускает рассылку спам-сообщений (спам – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и/или пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя), оскорбительных сообщений и сообщений, содержащих рекламу лицам, не выразившим желание их получать). Далеко не вся упомянутая выше информация, переданная по электронной почте, обязательно должна иметь фальсифицированные заголовки или содержать недостоверную контактную информацию.

6.4.6. нарушение любого пункта настоящего Договора.

6.5. Заказчик признает, что **Исполнитель** не осуществляет никакого контроля над контентом или информацией, прямо или косвенно проходящей через сеть **Исполнителя**. **Исполнитель** не несет никакой ответственности за наличие подобного контента или информации. Используя услугу, **Заказчик** обязуется не устанавливать на свой сервер программное обеспечение, которое может затруднить или препятствовать нормальному функционированию оборудования, которое **Исполнитель** использует для предоставления услуги.

6.6. Заказчик выражает согласие предоставить полную и точную информацию, запрошенную **Исполнителем**, необходимую ему для оказания Услуг **Заказчику**.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, с учетом положений Договора.

7.2. Заказчик гарантирует **Исполнителю** (заверяет его), что все предоставляемые и размещаемые им данные, изображения, сведения и иная информация на ресурсах **Заказчика**, **Исполнителя**, в т.ч. в сети Интернет, не нарушают законодательство Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь законодательством о рекламе, законодательством об авторских и исключительных правах, законодательством о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, не причиняют вред деловой репутации **Исполнителя** и третьих лиц и не содержат информацию, запрещенную в РФ к распространению.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за нарушение **Заказчиком** законодательства РФ.

7.4. Исполнитель несет ответственность только за реальный ущерб и при условии доказанности вины **Исполнителя**. Упущенная выгода **Заказчика** возмещению **Исполнителем** не подлежит. Предельный размер ответственности **Исполнителя** за реальный ущерб, причиненный **Заказчику**, ограничен денежной суммой, равной стоимости соответствующей услуги, оказанной **Заказчику** в месяце возникновения реального ущерба.

7.5. В случае, когда **Исполнитель** понес убытки, причиненные недостоверностью заверений (гарантий) **Заказчика**, а также в случае привлечения **Исполнителя** к ответственности, в том числе административной, за неправомерные действия, совершенные **Заказчиком**, **Заказчик** обязан выплатить **Исполнителю** суммы штрафов, взысканных с **Исполнителя**, суммы компенсаций и иных выплат, осуществленных **Исполнителем** в связи с привлечением его к вышеуказанной ответственности, а также причиненные **Исполнителю** убытки в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения соответствующего требования от **Исполнителя**.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения, а именно обстоятельствами, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для

устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом **Исполнитель** обязуется возвратить **Заказчику** неиспользованные по Договору денежные средства в порядке, установленном настоящим Договором.

9. Заключительные положения

9.1. Договор, его заключение и исполнение регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с правом Российской Федерации.

9.2. Все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, передаются на рассмотрение в арбитражный суд по месту нахождения ответчика.

9.3. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии.

9.4. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

9.5. С даты вступления Договора в силу вся предшествующая переписка, документы и переговоры между Сторонами по вопросам, являющимся предметом Договора, теряют силу.